

BioAcuity stärkt seinen Webschutz mit Avast Business-Endgeräte- und Netzwerksicherheitslösungen

Das Unternehmen

BioAcuity Consulting wurde 2010 gegründet, verfügt über Niederlassungen in Ontario und Quebec und bietet seinen Kunden aus den Branchen der Pharmaindustrie, Biotech, Kosmetik und Lebensmittel beratende Dienstleistungen im Bereich Betrieb und Compliance an. Das Team arbeitet mit kleinen und mittleren Unternehmen von 10 bis 500 Mitarbeitern in Kanada, den USA, Europa und Asien zusammen.

Julie-Lea Lipszyc, die Leiterin von Quality und Compliance, leitet den IT-Betrieb und ist für Qualitätssicherung, Compliance sowie für regulatorische Angelegenheiten zuständig.

„Wir sind ein kleines, schnell wachsendes Unternehmen mit fantastischen Kunden in Städten aus der ganzen Welt“, erklärt Julie-Lea Lipszyc. „Jeder in unserem Team bringt ein sehr spezialisiertes Fachwissen mit, das sich über alle Bereiche wie Strategie, Betrieb, Qualitätsmanagement, Verordnungen und Compliance erstreckt, die für die Biopharmaindustrie wichtig sind.“

Die Herausforderung

Die größte Herausforderung in Sachen Sicherheit besteht für Julie-Lea Lipszyc sicher zu stellen, dass sich alle Mitarbeiter von jedem Standort aus sicher mit dem BioAcuity-Netzwerk verbinden können und dass Kundendaten und -kommunikation vertraulich und geschützt bleiben.

„Unser Team ist zwischen den Niederlassungen in Ontario und Quebec verteilt und seine Mitglieder reisen häufig zu Kundenstandorten auf der ganzen Welt. Wir werden häufig mit Phishing-Betrüger und Malware enthaltenden E-Mails von unseren Kunden konfrontiert. Wir sind auch täglich im Internet unterwegs, um nach regulatorischen Informationen, die für unsere Arbeit von entscheidender Bedeutung sind, zu recherchieren und sie herunterzuladen, was uns einem Risiko ausstellt“, erklärt sie. „Wir müssen in der Lage sein, Daten sicher und ohne Bedrohungen von innen oder außen zu teilen und abzulegen sowie die Integrität der Daten zu wahren, mit denen wir arbeiten. Die Bereitstellung einer starken IT-Sicherheit zur Abwehr von Web- und E-Mail-Bedrohungen hat für uns die höchste Priorität.“

WEBSITE

www.bioacuity.com

BRANCHE

Biopharmazeutisch

GESCHÄFTSANFORDERUNG

Schutz sensibler und vertraulicher Daten über alle Standorte hinweg

LÖSUNG

Avast Business CloudCare und Secure Web Gateway

ERGEBNISSE

- Verbesserte Endgeräte- und Netzwerksicherheit für mobile Mitarbeiter durch Nutzung von CloudCare und den integrierten Diensten von Secure Web Gateway
- Rückgang von bösartigen E-Mails und Web-Bedrohungen um 90% dank Secure Web Gateway und die E-Mail-Sicherheitsdienste von CloudCare
- Steigerung der Gesamteffizienz um 20% durch Nutzung der zentralen Verwaltung, der Warnmeldenfunktionen und anderer Automatisierungstools von CloudCare

Die Lösung

Julie-Lea Lipszyc hat bereits kurz nach ihrem Einstieg 2015 die Free Antivirus-Lösung für BioAcuity-Mitarbeiter ausgerollt und ist somit seit nunmehr fünf Jahren ein zufriedener Kunde von Avast Antivirus. Mit der wachsenden Kundenbasis, den steigenden Internet-Suchanfragen und der Zunahme an E-Mail-Korrespondenz hat Julie-Lea Lipszyc eine konzerntaugliche Sicherheitslösung benötigt, um mobile Mitarbeiter in der Cloud zu schützen und eine Abwehr gegen Phishing-E-Mails und Web-Bedrohungen sicherzustellen.

Nach einer eingehenden Evaluierung von Antivirus-Lösungen von Avast Business, Norton, McAfee und Windows Defender hat sie sich für Avast Business CloudCare mit seinem integrierten Secure Web Gateway-Dienst zum Schutz gegen Bedrohungen aus dem Web entschieden.

„Bei der Besprechung unserer Anforderungen mit dem Avast Business-Team sind mir die Vorteile eines starken Antivirus, einer zentralen Verwaltung sowie von Sicherheit gegen E-Mail- und Web-Bedrohungen in einer einzigen Lösung klar geworden. CloudCare und Secure Web Gateway bieten auch die Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität, mit der unser Team dank unserer Erfahrung mit Avast Antivirus bereits vertraut war“, sagt sie.

Das BioAcuity-Team nutzt über die CloudCare-Plattform außerdem Antivirus Pro Plus mit seinen mehr als 20 Funktionen und E-Mail-Sicherheitsdiensten. „Ich kann nun über eine einzige Plattform arbeiten sowie den Status von jedem Gerät einsehen und ich habe Zugriff auf viele weitere Funktionen, über die ich Dienste bereitstellen, Alarmer einstellen und identifizierte Bedrohungen in Echtzeit einsehen und blockieren kann“, fügt sie hinzu. „Die im Antivirus enthaltene VPN-Funktion stellt einen zusätzlichen Bonus dar, mithilfe dessen unser Team geschützt bleibt, wenn es an einen unserer Kundenstandorte reist und sich über öffentliche WLAN-Netzwerke mit unserem Netzwerk verbindet.“

Dank der Nutzung der E-Mail-Sicherheitsdienste von CloudCare ist die E-Mail-Korrespondenz verschlüsselt und wird auf Spam, Viren und Malware gescannt. Julie-Lea Lipszyc ist ebenfalls beeindruckt vom Secure Web Gateway-Dienst, der Mitarbeiter davon abhält, auf potenziell bösartige Websites zuzugreifen, und verdächtige Downloads verhindert. Sie fügt hinzu: „Seit der Implementierung von CloudCare und Secure Web Gateway gab es keinerlei Sicherheitsvorfälle.“

Die Ergebnisse

Laut Julie-Lea Lipszyc hat das Upgrade auf CloudCare und Secure Web Gateway die E-Mail- und Web-Sicherheit dramatisch erhöht. Es hat ebenfalls zu erheblichen Einsparungen in Bezug die Zeit geführt, die sie für die Reaktion auf Bedrohungen aus dem Web, Viren und andere potenzielle Sicherheitsprobleme, benötigt.

„In den ersten zwei Monaten habe ich einen deutlichen Trend hin zu einem Rückgang der Bedrohungen beobachtet. Es ist uns gelungen die Bedrohungen um bis zu 90% zu reduzieren“, sagt sie. „Unsere E-Mails werden auf Spam und Viren gefiltert Es gibt weniger Phishing-E-Mails und ich habe mehr Kontrolle über Bedrohungen aus dem Web. Ich schätze, meine Effizienz und Produktivität ist somit um mindestens 20 % gestiegen.“

“ Avast Business CloudCare und Secure Web Gateway bieten eine ideale Sicherheitslösung für unsere unternehmenskritische Arbeit mit Biopharma-Kunden. Wir genießen jetzt die Vorteile von fortschrittlichem Endgeräteschutz und Netzwerksicherheit mit zahlreichen Cloud-basierten Sicherheitsfunktionen in einer zentralen Plattform. So bin ich jeden Tag beruhigt und ich spare viel Zeit ”

Sie möchten wissen, wie das Avast Business-Produktportfolio Ihnen dabei helfen kann, sich einen Wettbewerbsvorteil zu sichern, Geld zu sparen und neue Kunden zu gewinnen? Besuchen Sie uns auf www.avast.com/business.